

IV OBSERVATORIO ADIMUR DEL DIRECTIVO DE LA REGIÓN DE MURCIA

DICIEMBRE 2018



Asociación de
Directivos de la
Región de Murcia



ÍNDICE

Página

1. PRESENTACIÓN

2. RESUMEN EJECUTIVO

**3. RETOS, INQUIETUDES Y PREOCUPACIONES DEL
DIRECTIVO MURCIANO**

4. RADIOGRAFÍA DE LA EMPRESA Y PREDICCIONES

5. ECONOMÍA REGIONAL

6. PERFIL DEL ENCUESTADO

7. CONCLUSIONES



1. PRESENTACIÓN

El año 2018 en España ha estado marcado por un menor crecimiento en lo económico y la incertidumbre política, con moción de censura incluida que dio lugar a un cambio de gobierno a mitad de año.

A nivel nacional el crecimiento ha continuado de forma sólida hasta alcanzar un crecimiento del 2,5%, frente al 3% del año anterior. Para 2019 se pronostica un crecimiento del PIB en torno al 2,2% de media en España. En el conjunto del año la creación de empleo creció un 3,1% respecto al año anterior, con 565 mil nuevo afiliados, reduciéndose hasta el 15,3% la tasa de paro, aunque aún lejos de la media europea. Para 2019 se espera que la tasa de paro en España se reduzca al 13,8%.

Los indicadores apuntan a un debilitamiento de la economía global. Las tensiones proteccionistas hacen mella sobre el comercio internacional y se repercuten especialmente en las economías que más dependen de las exportaciones, como es el caso de la zona euro para la que el FMI prevé un crecimiento de tan solo el 1,6%, frente al 3,5% de la economía mundial.

La Región de Murcia, que el año pasado mostró un dinamismo notable apoyado en la agricultura y la industria, este año sufre una acusada desaceleración. La previsión de crecimiento, por encima de la nacional, es del 2,8% para 2018, mientras que se reduce al 2,5% para el año próximo. La tasa de desempleo descenderá este año hasta una media anual del 16,8%, y el año próximo hasta el 15,3%.

En este entorno, este año presentamos la cuarta edición del Observatorio ADIMUR del Directivo de la Región de Murcia, el cual recordemos tiene como objetivo conocer los retos e inquietudes de los directivos murcianos, así como su opinión sobre distintos aspectos de la empresa y la economía regional, de manera que pueda ser utilizado como una referencia por los directivos de la región, y como no, por el resto de los ciudadanos.

El Observatorio consta de tres secciones diferenciadas. La primera hace referencia a la situación profesional del directivo, sus retos e inquietudes y la evolución durante la crisis. La segunda trata de analizar cómo ve el directivo murciano su propia empresa, así como predicciones sobre su evolución. La tercera sección aborda la opinión sobre la economía regional, medidas para la recuperación económica y previsiones para los próximos doce meses. Este es el segundo año que se incorpora una pregunta específica sobre las consecuencias para la economía de la crisis política catalana.

Antonio López, Severiano Arias y Bartolomé Benitez
Dirección del Observatorio Adimur

2. RESUMEN EJECUTIVO

RETOS, INQUIETUDES Y PREOCUPACIONES DEL DIRECTIVO MURCIANO

La valoración global de los directivos murcianos sobre su carrera profesional se mantiene positiva. El 94% de los encuestados se muestra satisfecho con ella y sus perspectivas futuras, sin embargo, se percibe una menor satisfacción general con respecto al año anterior (97%).

Se ha pedido a los directivos que valoren a nivel personal una serie de variables, indicando su grado de satisfacción como directivo, siendo 1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho. Los resultados muestran que los directivos muestran su mayor satisfacción en el disfrutar de su trabajo diario (4,33 sobre 5), la motivación en su trabajo (4,16), la seguridad en el trabajo (4,16), el reconocimiento en su empresa (4,03) y la satisfacción general como directivo (4,03). Por el lado contrario, los directivos se muestran menos satisfechos en con el equilibrio entre vida profesional y personal (3,11), el tiempo que se destina a la formación (3,10), y el reconocimiento de la sociedad hacia el trabajo de los directivos (3,04).

A nivel general, el nivel de satisfacción en estas variables no ha experimentado fuertes fluctuaciones respecto al año anterior, registrando en 2018 una media de 3,75 puntos frente a 3,77 puntos que se registraron en 2017.

Respecto a la satisfacción dentro de la empresa en la que trabaja, el directivo murciano se muestra más satisfecho en el grado de autonomía en la toma de decisiones (4,18) y en la satisfacción que encuentra en el equipo humano del que se rodea (4,10). En cambio, las peores puntuaciones de satisfacción se encuentran en el nivel de internacionalización (2,92), registrando la mayor variación negativa de las distintas variables estudiadas (-0,39 puntos), y la detección y retención del talento (3,16).

En términos generales, el nivel de satisfacción continúa cayendo por segundo año consecutivo, registrando una media de 3,59 puntos frente a 3,64 puntos que se obtuvieron el 2016 (3,61 en 2017). A pesar del aumento en las variables más satisfactorias para los directivos, la caída observada en las variables menos satisfactorias como el nivel de internalización (-0,39 puntos), y la detección y retención del talento (-0,16 puntos), han provocado la caída en términos generales de la satisfacción de los directivos.

La complejidad en la toma de decisiones (88%) y el tiempo dedicado al trabajo (83%), al igual que en el año anterior, siguen siendo los principales cambios que los directivos perciben en su situación profesional desde el inicio de la crisis. Destaca la reducción en peso de 5 puntos porcentuales en los directivos que piensan que la motivación y la autonomía en la toma de decisiones se ha incrementado de forma moderada o intensa.

Respecto a la retribución total neta, ésta se ha reducido de forma muy moderada respecto al año anterior, pasando de un 73% de respuestas positivas en 2017 a un 71% en este año, rompiendo de esta manera la tendencia alcista que se observaba desde el año 2016. Distinguiendo según la facturación de las empresas, las empresas donde predomina la subida de retribución son las empresas que facturan más de 100 millones de euros (86%), mientras que en las empresas con una facturación anual de 10 a 100 millones de euros se observa la mayor caída (31%).

RADIOGRAFÍA DE LA EMPRESA Y PREDICCIONES

El 58% de los directivos encuestados asegura que en los últimos 12 meses su plantilla de personal se ha incrementado, mientras que el 13 % afirma que ha disminuido. Por otro lado, el 51% prevé que su empresa aumentará el número de empleados durante el próximo año, mientras que un 10% cree que la plantilla se reducirá. Estas expectativas analizadas según la facturación anual de la empresa muestran que las empresas con una facturación de 10 a 100 millones de euros son las más optimistas a la hora de un aumento de plantilla en los próximos 12 meses (69% del total de la categoría).

Con relación a la facturación de sus empresas, el 68% de los directivos encuestados opina que la facturación de sus empresas se incrementará en los próximos doce meses (73% el año 2017), frente a un 8% que opina que la facturación disminuirá (1% el año 2017).

El 88% de los directivos encuestados considera que la crisis económica ha afectado a sus empresas (dato 6 puntos porcentual inferior al del año anterior), siendo el sector de la agricultura junto con el financiero los sectores donde mayor peso ocupan las repuestas de que la crisis no ha afectado nada (33% y 22% de cada sector, respectivamente).

Al igual que los años anteriores, los principales problemas que afrontan las empresas murcianas son la disminución de los márgenes (63% de los encuestados), el exceso de regulación (39%) y el acceso a la mano de obra cualificada (36%), que alcanza la tercera posición este año y la cual cada año adquiere más fuerza (año 2015-16%; año 2016-29%; año 2017-32%).

Por otro lado, los cambios más frecuentes llevados a cabo por las empresas han sido las iniciativas en innovación en productos o servicios (65% de los encuestados), los cambios en procesos (60%) y la búsqueda de nuevos mercados (57%). Destaca el crecimiento experimentado este año en la formalización de una nueva alianza estratégica, que pasa de estar por debajo de un 30% el año anterior a alcanzar el 40% en 2018.

Un 21% de los encuestados trabajan en empresas que ya venden o invierten en el extranjero, las empresas nacionales representan el 38% y las empresas locales el 41%.

Por último, los directivos encuestados consideran que sus empresas tienen una ventaja competitiva en la calidad del producto (4,32 sobre 5), la atención al cliente (4,07), y el conocimiento y compromiso con el equipo humano (3,98). Por el lado contrario, las opciones en las que los directivos opinan que sus empresas son menos competitivas se siguen manteniendo con respecto al año anterior con pequeñas variaciones, ocupando la mejora de costes (3,25) y la inversión en I+D+i (3,28) las últimas posiciones.

ECONOMÍA REGIONAL

Este año los directivos murcianos se han mostrado más cautelosos, ya que únicamente el 38% de los encuestados considera que la economía murciana vaya a mejorar en los próximos 12 meses, frente al 71% que representaba el año anterior. Este cambio ha sido provocado por el aumento de los directivos que piensa que permanecerá sin cambios (44% este año frente al 22% del año anterior).

Asimismo, respecto a la evolución del empleo, destaca la caída tendencial de los directivos que piensan que el empleo aumentará, pasando este año a representar el 41% de los encuestados frente al 77% que representaba en 2016. Este cambio, al igual que en el caso anterior, ha sido a favor principalmente de los directivos que piensan que no habrá cambios.

Las principales debilidades de la economía regional según los directivos encuestados son la falta de infraestructuras (20% de los encuestados), el déficit hídrico (14%) y la economía sumergida (11%).

Las opciones que los directivos encuestados han valorado más positivamente para el desarrollo de las infraestructuras murcianas, y por ende de su economía, han sido el Corredor Mediterráneo (4,51 puntos sobre 5), el Plan Hidrológico Nacional y Trasmisiones (4,39), muy seguido de la opción del AVE (4,35).

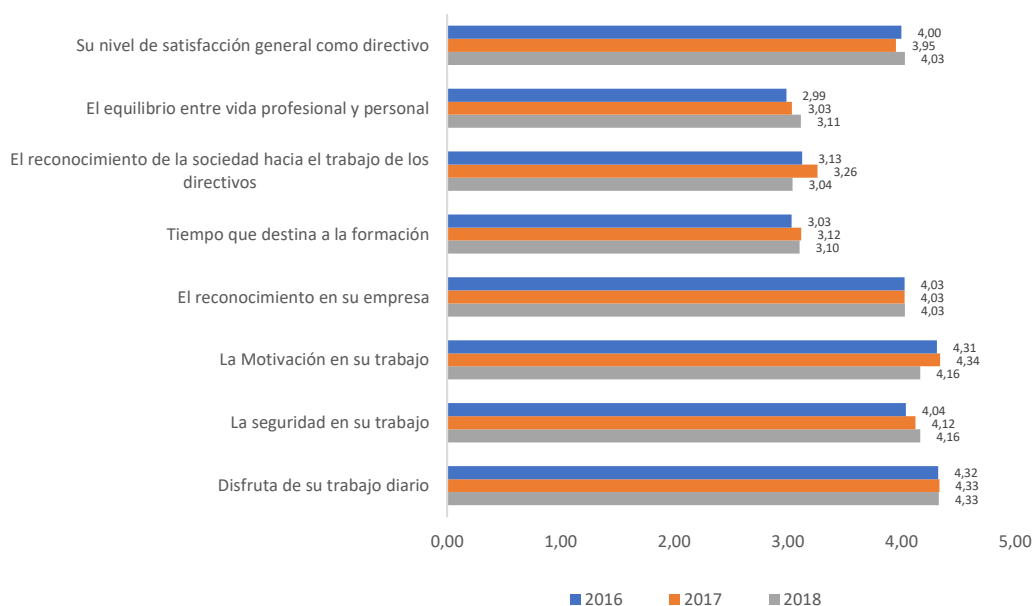
En cuanto a las medidas propuestas mejor puntuadas para impulsar la recuperación económica han sido la calidad de la enseñanza (4,64 puntos sobre 5), la reducción de la burocracia (4,54), las medidas para incentivar la inversión en I+D+i (4,41) y el desarrollo de las infraestructuras (4,40).

Finalmente, con respecto a la opinión de los directivos frente a cómo piensan que va a afectar la crisis catalana en la economía española el próximo año, el 95% de los encuestados muestra alguna preocupación en mayor o menor medida, predominando las respuestas de que perjudicará bastante (51%).

3. RETOS, INQUIETUDES Y PREOCUPACIONES DEL DIRECTIVO MURCIANO

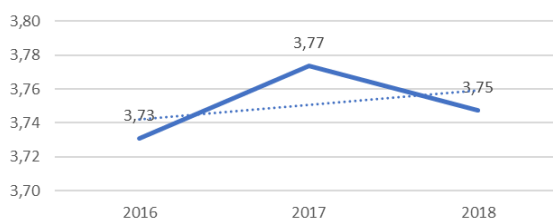
3.1 Satisfacción Personal del Directivo

En la encuesta se solicita a los directivos murcianos que nos indiquen su grado de satisfacción como directivo respecto de las siguientes variables, siendo 1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho (se muestra una comparativa de las respuestas dadas en 2016, 2017 y 2018):



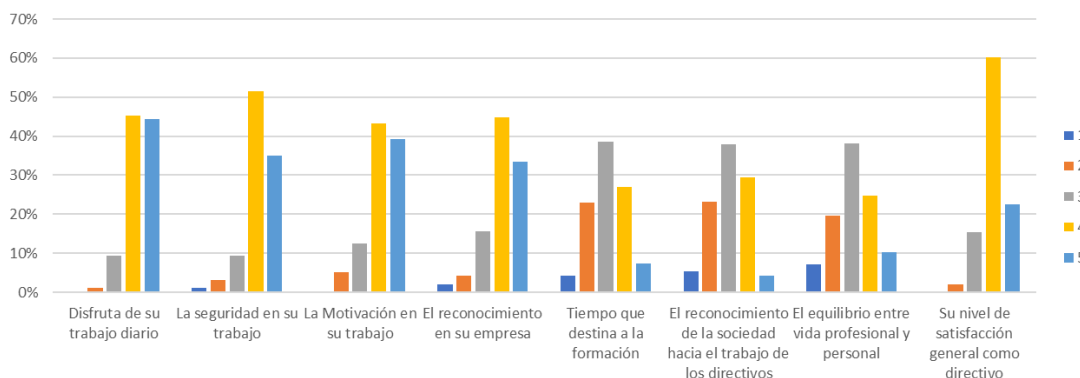
En 2018 podemos observar como los directivos encuentran la mayor satisfacción en el disfrutar de su trabajo diario (4,33 sobre 5) quedando por encima, a diferencia del año anterior, de la motivación en su trabajo (4,16). Seguidamente, los directivos muestran su grado de satisfacción por encima de cuatro en la seguridad en el trabajo (4,16), el reconocimiento en su empresa (4,03) y la satisfacción general como directivo (4,03). Las últimas posiciones siguen siendo ocupadas por el equilibrio entre vida profesional y personal (3,11), aunque se ha incrementado desde el año 2016 (2,99 sobre 5), el tiempo que se destina a la formación (3,10), y el reconocimiento de la sociedad hacia el trabajo de los directivos (3,04), el cual muestra la mayor variación negativa con respecto al año anterior (3,26 sobre 5).

En términos generales el nivel de satisfacción no ha experimentado fuertes fluctuaciones, registrando en 2018 una media de 3,75 puntos. Gráficamente, la evolución media de la satisfacción ha sido la siguiente:



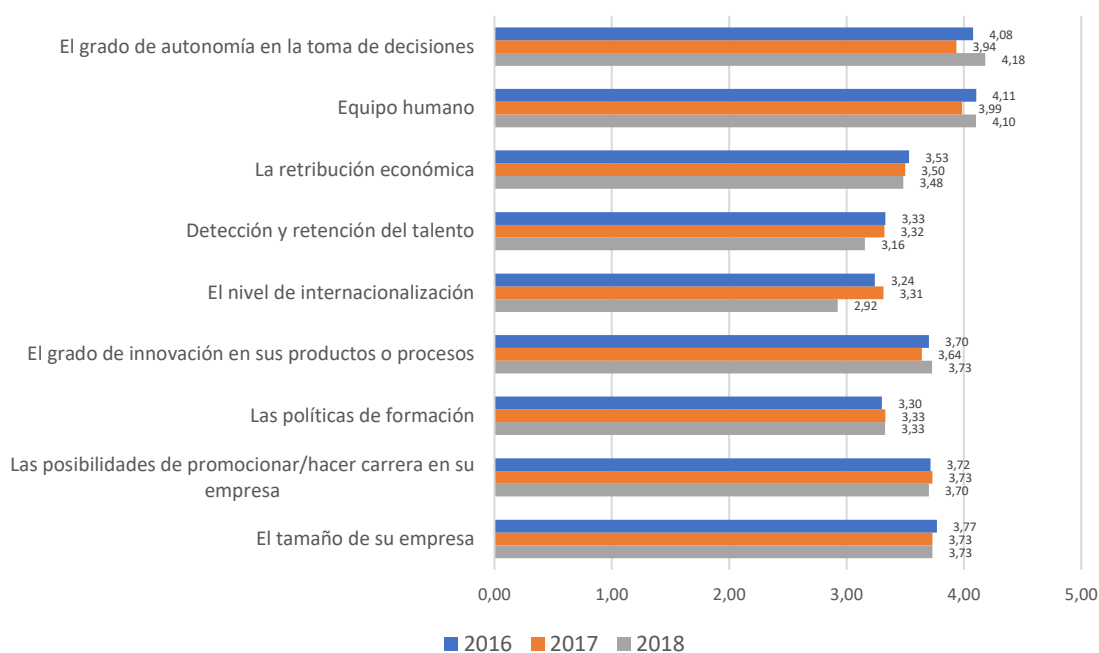
Las respuestas a cada cuestión en la encuesta realizada en 2018 han sido las siguientes:

P. Nos gustaría conocer su grado de satisfacción como directivo respecto a las siguientes cuestiones, siendo 1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho.



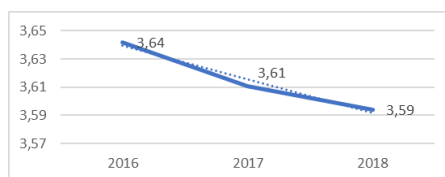
3.2 Satisfacción sobre la empresa en la que trabaja

En esta ocasión se solicita conocer el grado de satisfacción respecto de las siguientes variables en la empresa en la que el directivo trabaja actualmente, siendo 1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho:



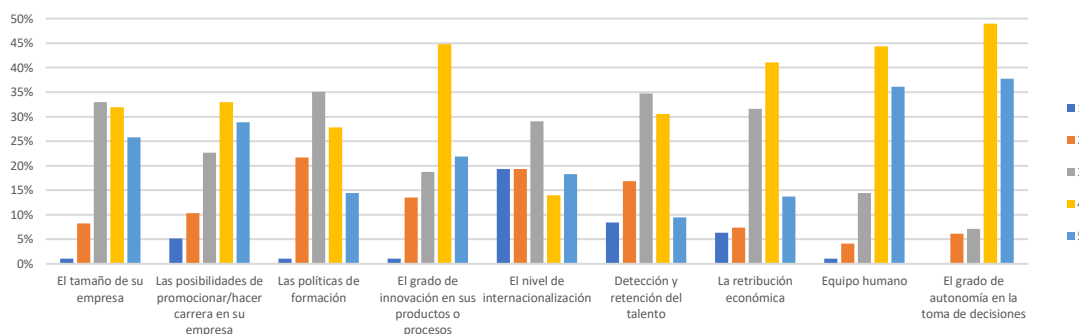
El directivo murciano encuentra su nivel máximo de satisfacción en el grado de autonomía en la toma de decisiones (4,18), que supera a la satisfacción que encuentra en el equipo humano del que se rodea (4,10), lo contrario a lo ocurrido en años anteriores. A su vez, el nivel de internacionalización sigue siendo el punto de menor satisfacción para los directivos, registrando la mayor variación negativa de las distintas variables estudiadas (-0,39 puntos respecto al año anterior). Con una variación algo menor en el nivel de satisfacción destaca la detección y retención del talento, con una variación de -0,16 puntos.

En términos generales, el nivel de satisfacción sigue siendo menor que en el año 2016, con una media de 3,64 sobre 5 frente al 3,59 en media obtenido en este año. Pese al aumento en las variables más satisfactorias para los directivos y el retorno de satisfacción en algunas variables a niveles de 2016, la intensa bajada observada en las variables menos satisfactorias como el nivel de internalización, y la detección y retención del talento, provocan una caída en términos generales de satisfacción. Gráficamente, la evolución media de la satisfacción ha sido la siguiente:



Las respuestas a cada cuestión analizada han sido las siguientes:

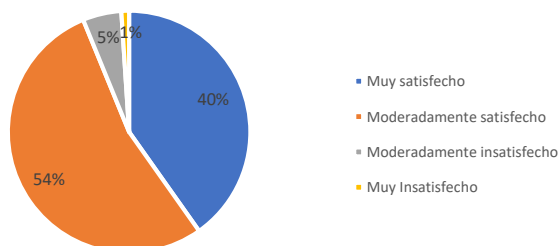
P. Nos gustaría conocer su grado de satisfacción respecto a las siguientes cuestiones en la empresa en la que usted trabaja, siendo 1 muy poco satisfecho y 5 muy satisfecho.



3.3 Carrera profesional del directivo murciano

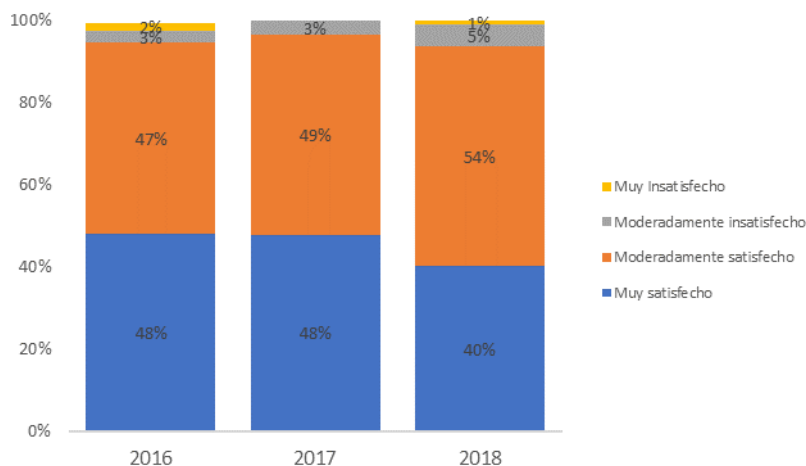
El 94% de los directivos murcianos se muestran satisfechos en líneas generales con el desarrollo de su carrera profesional y perspectivas futuras, mientras que el 6% restante que tiene una percepción más negativa de su situación.

P. Respecto al desarrollo de su carrera profesional hasta el momento y sus perspectivas futuras usted se encuentra:



Adicionalmente, se percibe una menor satisfacción general con respecto a años anteriores, dado que, aumentan los porcentajes de insatisfacción y el de

moderadamente satisfecho, en detrimento del peso de los muy satisfechos, el cual pasa a representar un 40%, frente al 48% que representaba el año 2016 y 2017.

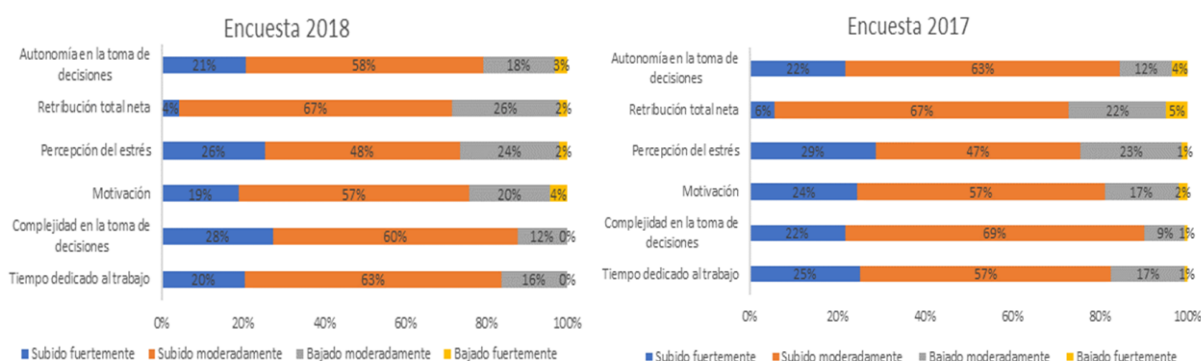


3.4 Situación profesional desde el inicio de la crisis

En la encuesta se pide que nos indiquen cómo ha variado su situación profesional desde el inicio de la crisis respecto a determinados parámetros:

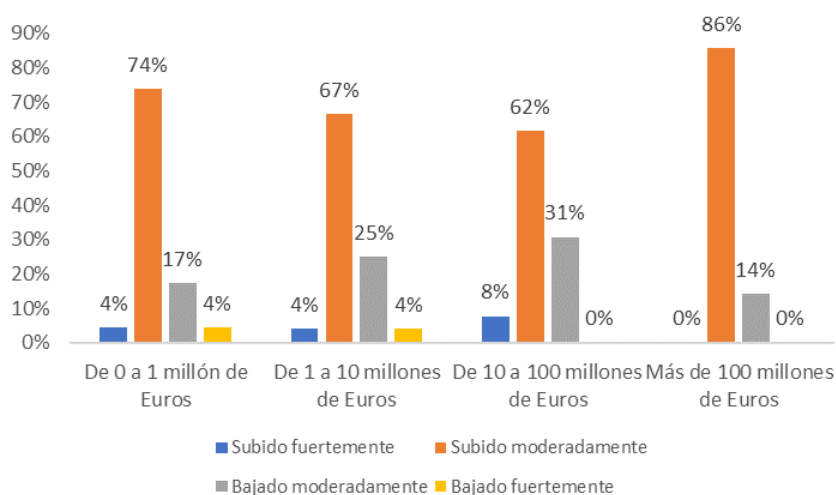
De la comparativa realizada de las respuestas obtenidas en el año 2017 y en el año 2018, se pueden extraer las siguientes conclusiones a destacar respecto a la situación profesional de los directivos de la Región de Murcia:

- La complejidad en la toma de decisiones y el tiempo dedicado al trabajo persisten como los principales cambios que los directivos perciben un aumento, en mayor o menor medida, en su situación profesional desde el inicio de la crisis.
- Aumento del peso que ocupan los directivos que piensan que se ha incrementado fuertemente la complejidad en la toma de decisiones (28% de los encuestados en 2018 frente al 22% de 2017).



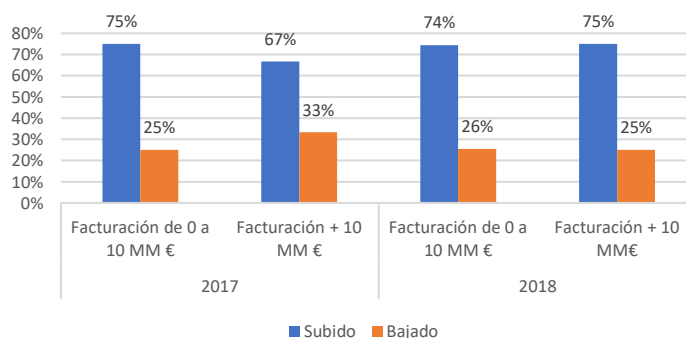
- Reducción del peso que ocupan los directivos que piensan que la autonomía en la toma de decisiones (-5 p.p) y la motivación (-5 p.p) se ha incrementado de forma moderada o intensa respecto al año anterior.
- Con relación a la retribución total neta, la tendencia alcista que estaba llevando hasta el año 2017 frena y el peso se reduce de forma muy moderada (pasando de un 73% de respuestas positivas en 2017 a un 71% en este año). Sin embargo, sigue estando muy por encima de niveles de 2015 (51% de respuestas positivas).

Adicionalmente, analizando la pregunta que alude a la retribución neta en función de la facturación de la empresa donde trabaja el directivo encuestado, los resultados obtenidos han sido los siguientes:



Las empresas donde mayor caída de la retribución, moderada e intensa conjuntamente, se ha experimentado es en las empresas con una facturación anual de 10 a 100 millones de euros, aunque en estas empresas no se refleja bajada intensa en la retribución. Del lado contrario, las empresas con una facturación superior a 100 millones de euros son las que mayor subida en los salarios han experimentado, además de ser las empresas que han tenido un comportamiento más moderado respecto a la variación de los salarios este año.

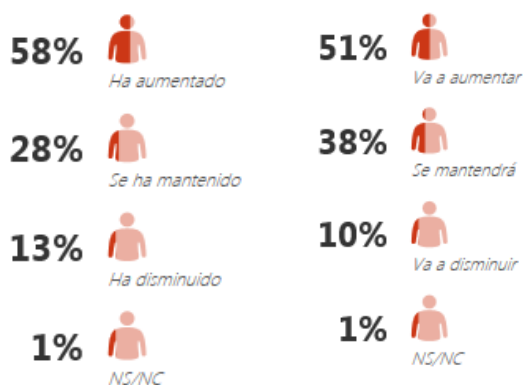
Con respecto al año 2017, las empresas que mayor variación han experimentado son las empresas con una facturación superior a los 10 millones de euros, pasando de un peso del 67% de respuestas de subida de la retribución en el año 2017 a un 75% que representa este año.



4. RADIOGRAFÍA DE LA EMPRESA Y PREDICCIONES

4.1 Evolución de la plantilla en las empresas de los directivos encuestados

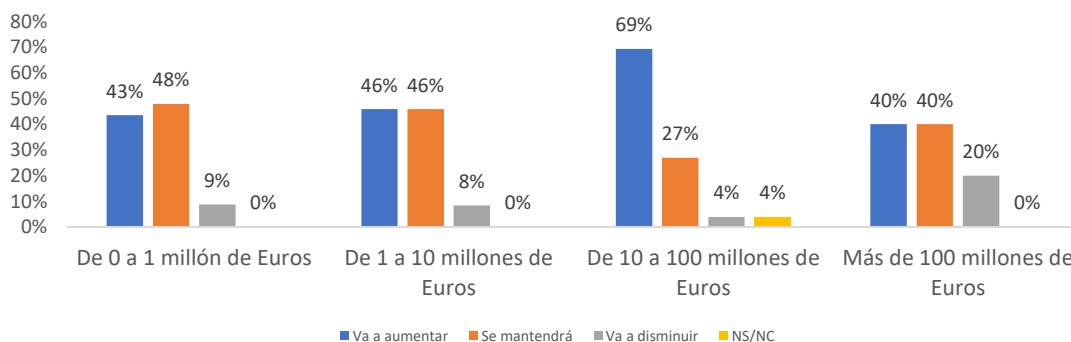
Se ha consultado el movimiento en los últimos doce meses de la plantilla de sus empresas y el 58% de los directivos asegura que ha aumentado, mientras que un 13% confirma que ha disminuido. Los datos muestran que el resultado ha sido el esperado por los directivos en el año 2017, donde el 56% contestó que la plantilla aumentaría. Algo contrario ha ocurrido con los resultados de reducción de plantilla, donde solo el 7% de los directivos esperaba una reducción en el número de trabajadores, sin embargo, finalmente ha sido del 13% de los encuestados.



Evolución plantilla 2018 Evolución plantilla 2019

La previsión de 2019 muestra que un 51% de los directivos predice que su empresa aumentará el número de empleados, mientras que un 10% cree que la plantilla se reducirá y un 38% asegura que se mantendrá.

Analizando las expectativas de evolución de plantilla según la facturación de la empresa, se puede observar que las empresas con una facturación de 10 a 100 millones de euros son las más optimistas a la hora de un aumento de plantilla en los próximos 12 meses (69% del total de la categoría), siendo las empresas menos optimistas las empresas de más de 100 millones de euros (20% del total de la categoría).

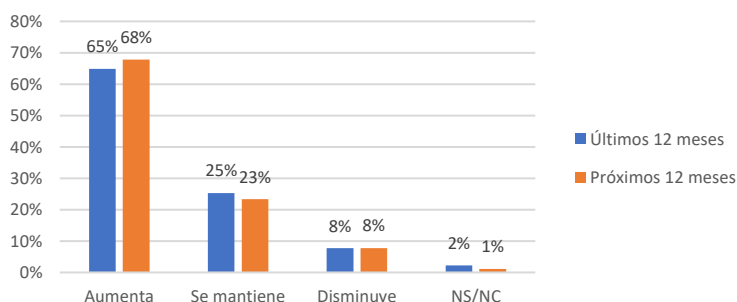


4.2 Evolución de la facturación en las empresas de los directivos encuestados

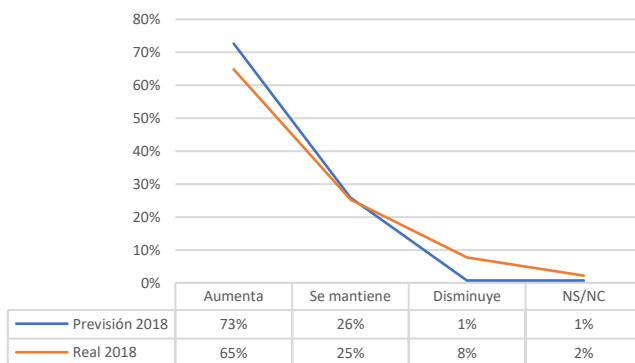
El 68% de los directivos encuestados opina que la facturación de sus empresas se incrementará en los próximos doce meses, frente a un 65% que opina que la facturación ha aumentado en el último año, lo que denota una percepción estable y positiva en la facturación de las empresas. Sin embargo, con respecto al Observatorio de 2017, se observa una caída de las expectativas positivas de 5 p.p, así como un menor peso de los directivos que considera que la facturación aumenta en el año en el que se realizó el estudio (75% en el año 2017 frente a un 65% este año).

Por otro lado, se mantiene estable los que responden que su empresa disminuirá la facturación en el próximo año (8%) frente a los que mantienen que su facturación ha disminuido los últimos doce meses (8%).

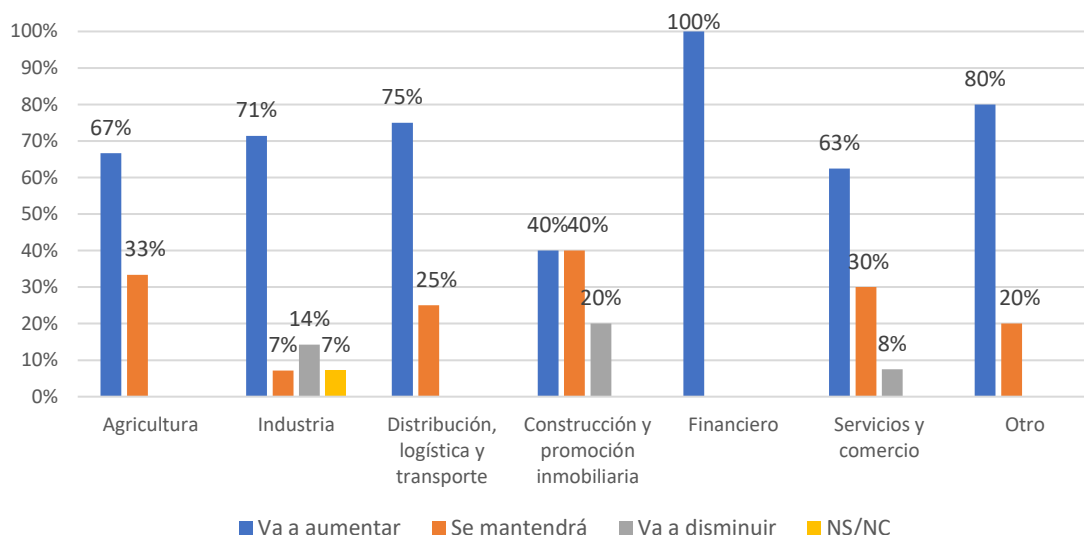
Por último, un 25% considera que la facturación se mantendrá el año que viene frente al 23% que manifiesta que la facturación se ha mantenido este año.



Si analizamos lo que los directivos previeron para 2018 y lo que finalmente opinan que ha pasado, podemos ver que éstos tuvieron una posición demasiado alcista ya que el 73% de ellos aseguró en 2017 que su facturación aumentaría en el próximo año frente al 65% que este año asegura ha aumentado.



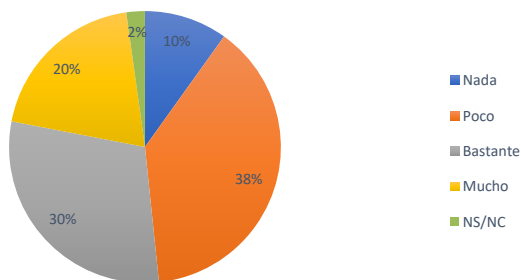
Si analizamos las respuestas por sector de actividad de los directivos encuestados, los directivos más optimistas han sido los que pertenecen al sector financiero (100% del total), algo inusual respecto a los años anteriores (2017-33%; 2016-29%). De esta manera supera al sector de distribución, logística y transporte (75%), que ocupaba la primera posición desde el año 2015. Por otro lado, el sector más pesimista es el de la construcción, donde el 20% de los directivos opina que la facturación va a disminuir.



4.3 Efecto de la crisis económica en las empresas

El 10% de los encuestados considera que la crisis no afectó en nada a su empresa, dato que se mantenía constante desde el año 2015 (6%). Por otro lado, se reduce el peso del pensamiento de que la crisis ha afectado poco o bastante respecto al año 2017 (Reducción de 2 p.p y 4 p.p respectivamente), mientras que el peso de los directivos que piensan que ha afectado mucho se mantiene (20% del total).

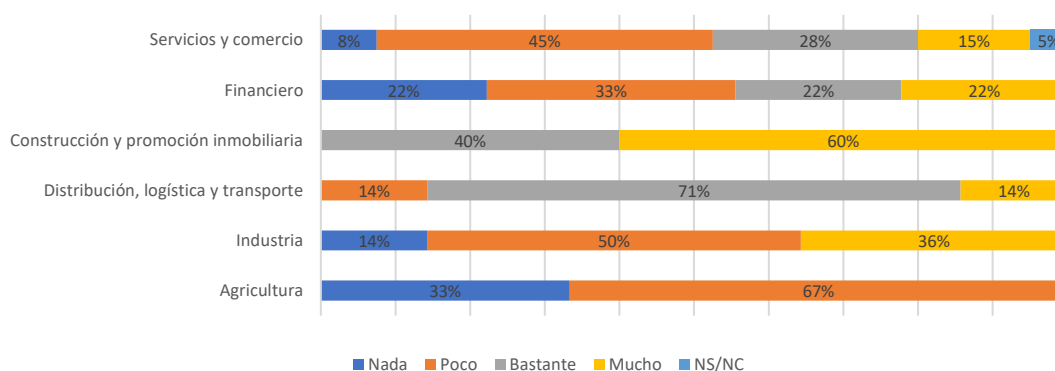
P. ¿En qué medida ha afectado la crisis económica en estos últimos años a su empresa?



Analizando las respuestas de este año por sectores de actividad se puede observar que los únicos sectores donde no hay ningún directivo que piense que la crisis no ha afectado a su empresa son el sector Construcción y el de Distribución, logística y transporte. Además, los directivos que dicen verse más afectados por la crisis son estos sectores (el 100% de los encuestados en el sector de la Construcción ha respondido que su empresa se ha visto bastante o muy afectada por la crisis, frente a un 85% en el sector de Distribución, logística y transporte).

Por otro lado, destaca una visión más favorable en el resto de sectores con respecto al año 2017, donde el peso de no haberse visto afectado por la crisis se incrementa, observándose los mayores aumentos en el sector agrícola (pasa de un 0% en el año 2017 a un 33% este año), y en el sector financiero (de un 7% en el 2017 a un 22% este año).

Gráfico. Cómo ha afectado la crisis económica a su empresa (por sector)



4.4 Principales problemas que afronta su empresa:

Se les preguntó a los encuestados acerca de cuáles eran los tres principales problemas que afronta su empresa entre una lista cerrada de posibles respuestas.

Al igual que los últimos años, el problema principal que afrontan las empresas murcianas según sus directivos es la disminución de los márgenes (63%), con un peso superior al del año 2017(59%). El segundo problema que más preocupa a los directivos es el exceso de regulación (39%), muy similar al del año 2017 (41%) y el del año 2016 (40%). El tercer problema es el acceso a mano de obra cualificada (36%), el cual cada año adquiere más fuerza y se hace más representativo en la encuesta (Año 2015-16%; Año 2016-29%; Año 2017-32%). Cabe destacar que el coste de la mano de obra fue señalado por el 27% de los encuestados, frente a un 18% del año 2017.

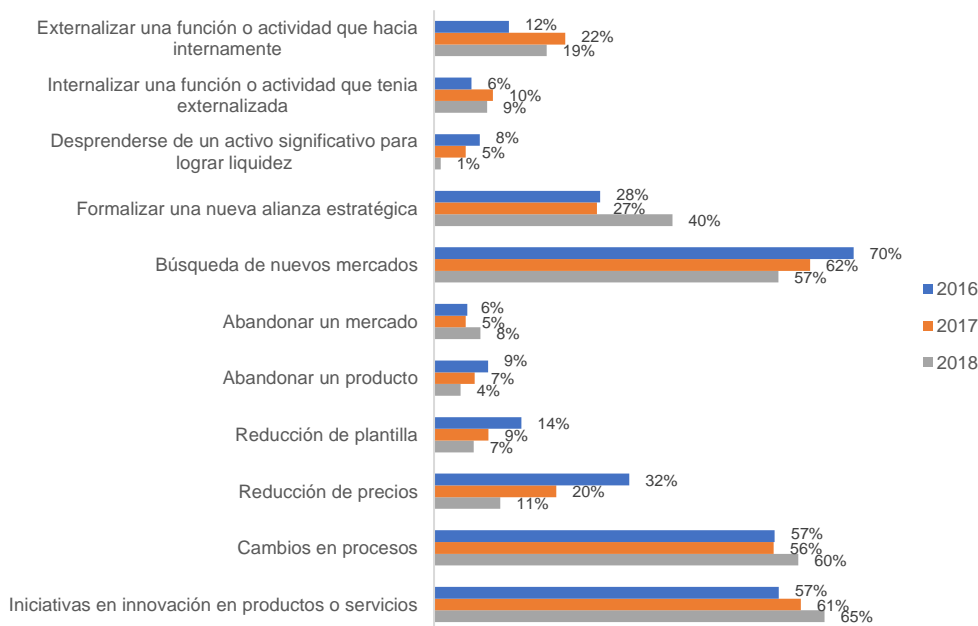
P. ¿Cuáles son los tres principales problemas que afronta su empresa?



4.5 Cambios emprendidos por su empresa durante los últimos doce meses

En esta ocasión se preguntó cuáles de los siguientes cambios ha emprendido su empresa en los últimos doce meses, de una lista proporcionada.

P. ¿Cuáles de los siguientes cambios ha emprendido su empresa en los últimos doce meses?



Como puede observarse, el cambio más seleccionado por los directivos ha sido el de “iniciativas en innovación en productos o servicios”, que siguiendo con la tendencia alcista que empezó en el 2016, ha terminado superando a la “búsqueda de nuevos mercados”. Destaca esta última por su tendencia bajista desde el año 2015, donde representaba un 74% frente al 57% de este año.

El cambio que mayor crecimiento en el peso relativo ha experimentado es el de “formalizar una nueva alianza estratégica”, que pasa de estar por debajo de un 30% a alcanzar el 40% en 2018.

Por otro lado, el “desprenderse de un activo para encontrar liquidez”, el “abandono del producto”, la “reducción de plantilla” y la “reducción de precios” son cambios que cada año pierden peso en las opciones seleccionadas por los directivos, en parte debido a una mayor estabilidad económica y mejora en la salud de la economía regional.

4.6 Mercado principal de su empresa e internacionalización

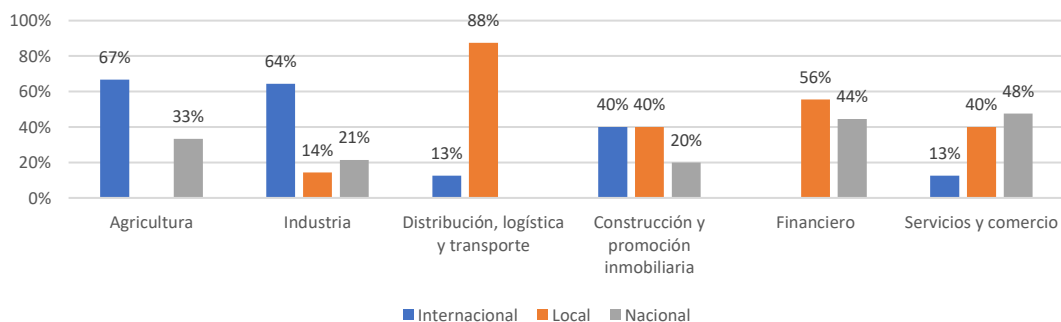
El mercado principal de las empresas de los directivos encuestados es el mercado local (41%), seguido por el mercado nacional (38%) y por último el mercado internacional (21%).

P. El mercado principal actual de su empresa es:



Analizando las respuestas en función del sector de actividad del directivo podemos observar el origen de esta fluctuación.

Gráfico. Mercado principal de su empresa por sector actividad

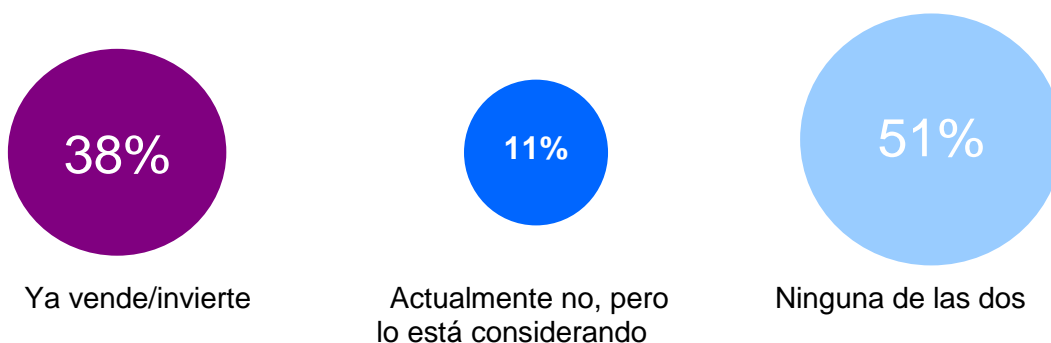


Los sectores cuyo principal mercado es el internacional, al igual que el año anterior, son el sector de la agricultura (67%) y el de la industria (64%). Destaca el mercado local en el sector de distribución, logística y transporte que representa este año un 88% de los encuestados frente al 0% que representaba el año anterior. El resto de los sectores es más diverso, predominando el mercado local y nacional de forma equitativa por encima del internacional.

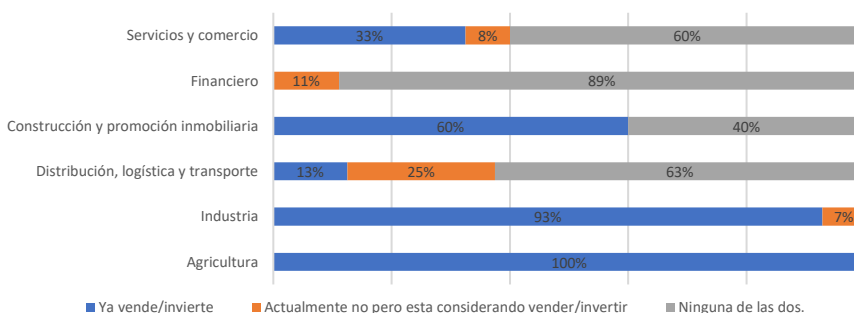
Con relación a la pregunta anterior, se planteó a los directivos si su empresa está considerando vender o invertir fuera de España en los próximos 12 meses.

Los resultados reflejan una situación bastante distinta a la de años anteriores, ya que se reduce el número de encuestados cuyas empresas ya venden o invierten en el extranjero, pasando de un 47% del total de 2017 a un 38% en este año. Aumentando de esta manera el peso de las empresas que aseguran que no invierten ni se lo están planteando (40% en 2017).

P. ¿Su empresa está considerando vender o invertir fuera de España en los próximos doce meses?



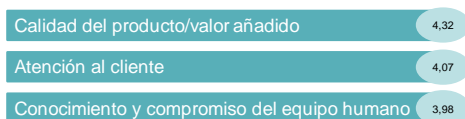
El análisis de las respuestas en función del sector de actividad refleja que más del 90% de los directivos en el sector de la Agricultura y en el de la Industria han respondido que ya venden o invierten en el extranjero. A estos sectores les siguen la Construcción y promoción inmobiliaria con un 60%, el sector Servicios y de comercio con un 33% y el sector de Distribución, logística y transporte con un 13%.



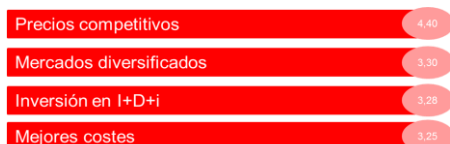
4.7 Posición competitiva de las empresas

Se les ha pedido a los directivos que puntúen de 1 a 5 las siguientes características de su empresa frente a la competencia, siendo 1 una posición muy débil y 5 una posición muy fuerte.

Los directivos murcianos consideran que sus empresas tienen una posición competitiva más fuerte en:



Por el contrario, donde la posición frente a la competencia se considera más débil es en:

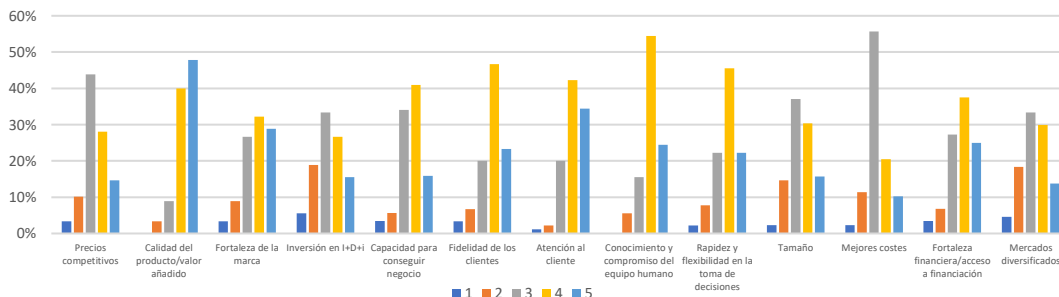


Los resultados obtenidos son similares a los de años anteriores, destacando por encima de las demás opciones la calidad del producto, la atención al cliente y el conocimiento y compromiso con el equipo humano. Por el lado contrario, las opciones en las que los directivos opinan que sus empresas son menos competitivas se siguen manteniendo con respecto al año anterior con pequeñas variaciones, ocupando la mejora de costes y la inversión en I+D+i las últimas posiciones.



Las respuestas a cada cuestión analizada han sido las siguientes:

P. Puntúe de 1 a 5 las siguientes características de su empresa, siendo 1 una posición muy débil y 5 una posición muy fuerte frente a su competencia:

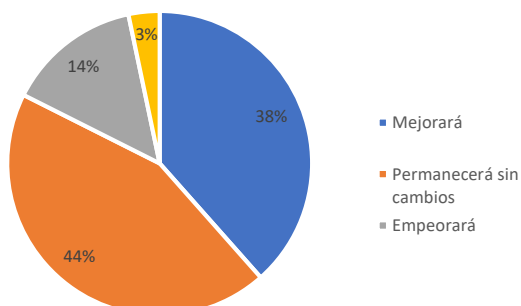


5. ECONOMÍA REGIONAL

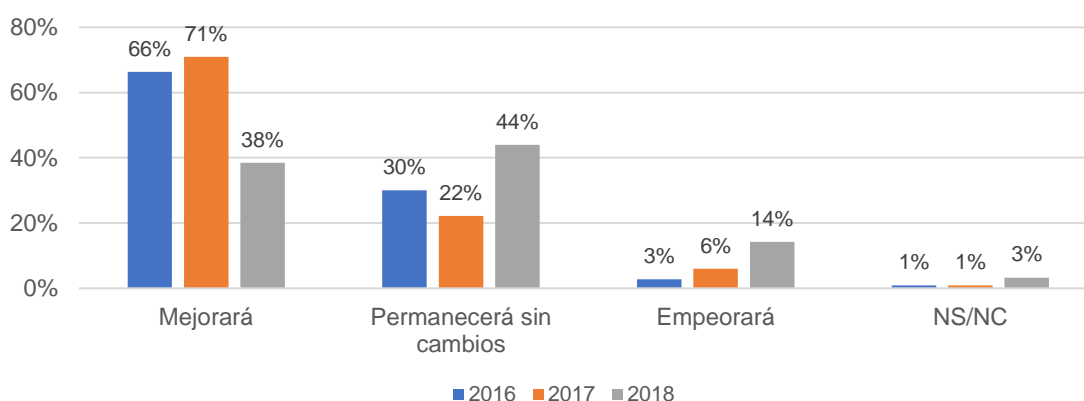
5.1 Comportamiento de la economía regional

Los directivos murcianos se muestran este año más cautelosos, ya que únicamente el 38% de los encuestados considera que la economía murciana vaya a mejorar en los próximos 12 meses. Por otro lado, el 14% opina que la economía empeorará.

P. ¿Cómo cree que se va a comportar la economía murciana en los próximos 12 meses?

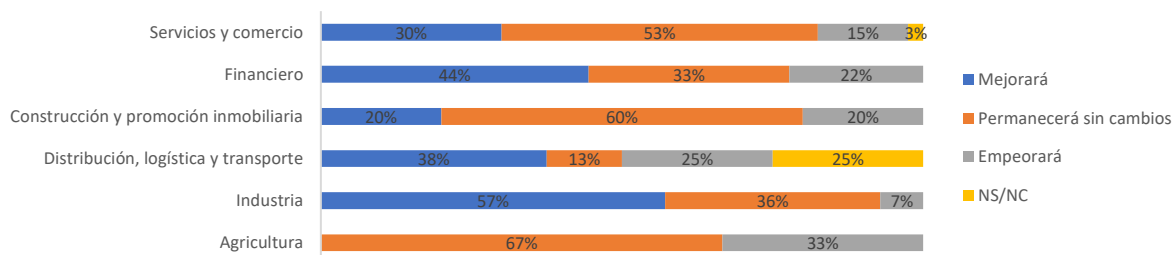


Analizando los resultados junto con los dos años anteriores, se puede observar la brusca caída experimentada en las sensaciones positivas de los directivos para la economía regional del próximo año, pasando de representar un 71% en 2017 a un 38% este año. Este cambio ha sido provocado principalmente por el aumento de los directivos que opinan que la economía permanecerá sin cambios (44% este año frente a un 22% del año 2017) y en menor medida, aunque de manera creciente anualmente, por la opinión de que va a empeorar.



Si analizamos las respuestas según al sector al que pertenece el directivo podemos encontrar que el sector industria es este año el más optimista, ya que el 57% de los directivos encuestados de este sector considera que mejorará frente a un 7% que considera que empeorará. Además, en términos generales, la visión de que la economía murciana empeore se ha extendido en todos los sectores, siendo el que más destaca el sector financiero, ya que el 22% de los encuestados considera que la economía empeorará frente a un 7% que representaba en el año 2017.

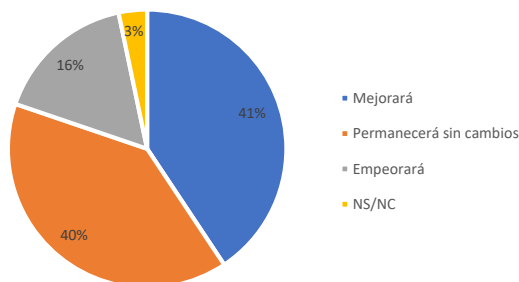
Gráfico: Cómo se comportará la economía murciana en los próximos 12 meses (por sector)



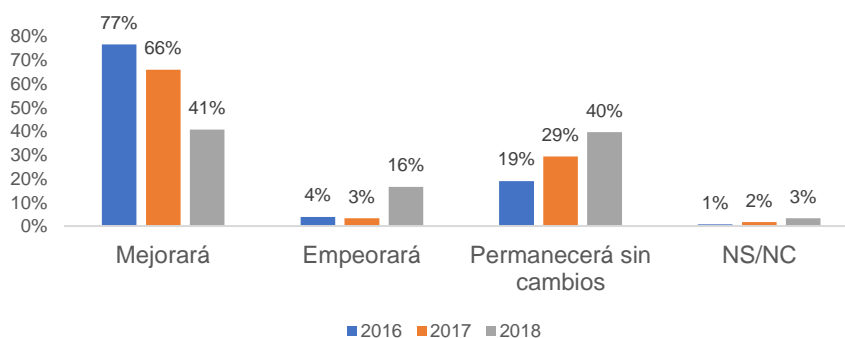
5.2 Comportamiento del empleo en la Región de Murcia

Ante la pregunta de cómo se comportará el empleo en el próximo año, los directivos murcianos se muestran este año más reticentes con respecto años anteriores, ya que solo el 41% considera que aumentará. Por otro lado, el pensamiento de que el comportamiento del empleo vaya a empeorar aumenta de peso hasta el 16%.

P. ¿Y cómo cree que se comportará el empleo en la Región en los próximos 12 meses?



Comparativamente, la visión de los directivos en los tres últimos años ha sido la siguiente:

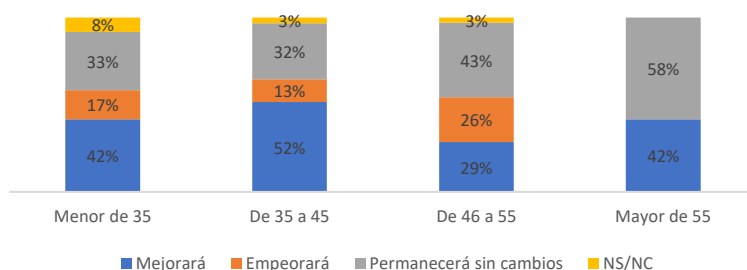


Destaca la caída tendencial del peso de los directivos que piensan que el comportamiento del empleo mejorará, pasando este año a representar el 41% de los encuestados frente al 77% que representaba en 2016. Esta caída ha

sido provocada por el aumento tendencial de los directivos que opinan que el empleo permanecerá sin cambios, y por el extraordinario incremento de los directivos murcianos que opinan que el empleo empeorará.

También se han analizado las respuestas en función de la edad del encuestado.

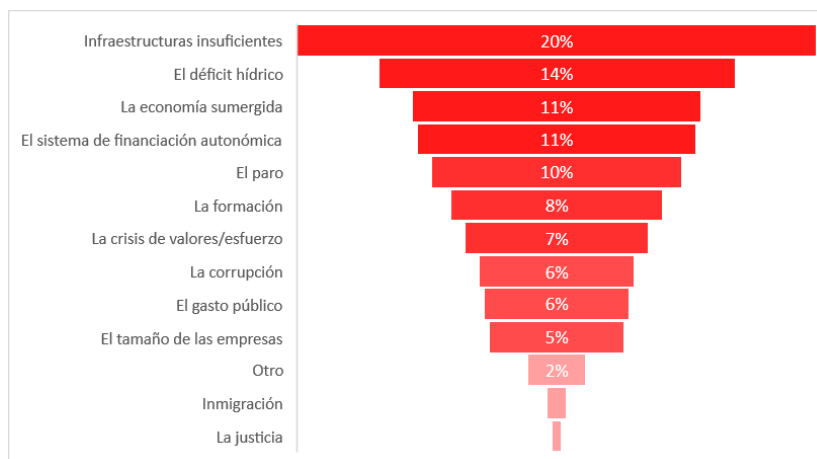
Gráfico. Cómo cree que se comportará el empleo en la Región en los próximos 12 meses (por edad del encuestado)



Se puede observar que los directivos mayores de 55 años son los más optimistas, ya que ninguno de ellos considera que el empleo vaya a empeorar. Además, el fuerte incremento que comentábamos antes sobre la opinión de que el empleo empeorará se ha producido en todas las edades (exceptuando directivos mayores de 55 años), destacando los encuestados de 46 a 55 años que pasan de un 2% en el año 2017 a un 26% este año.

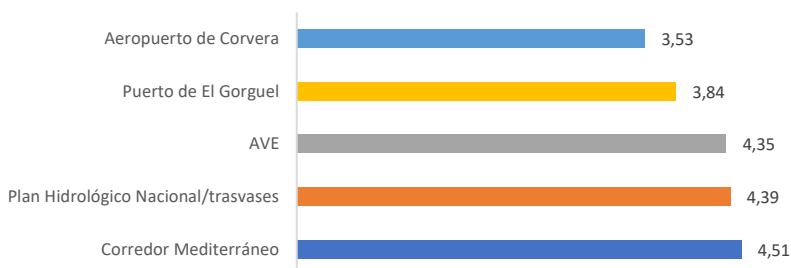
5.3 Principales debilidades de la economía regional

Se ha pedido a los encuestados que indiquen de una lista cerrada las tres principales debilidades de la economía de la Región de Murcia. La cuestión que más preocupa a los directivos murcianos es la falta de infraestructuras (20% de los encuestados), habiendo aumentado su peso relativo 5 p.p respecto al año anterior. De esta manera, el déficit hídrico pasa a segunda posición este año (14% de los encuestados este año frente al 22% del año anterior), seguido por la economía sumergida (11%). Gráficamente, la distribución de las elecciones quedaría de la siguiente manera:



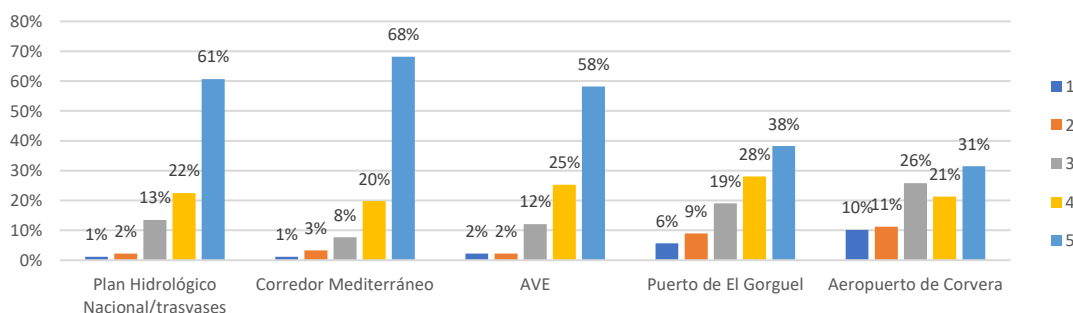
5.4. Infraestructuras regionales

Como se refleja en la pregunta anterior, la mayor debilidad para la economía de la Región de Murcia es la falta de infraestructuras. En esta ocasión se le pide a los encuestados que valoren una lista cerrada, de uno a cinco, la importancia de las infraestructuras para el desarrollo de la economía regional y los resultados han sido los siguientes:



A pesar del cambio de importancia observado en el año 2016 y que se acentuó en el 2017 (el Plan Hidrológico Nacional/Trasvases pasó a ocupar la primera posición con un promedio de 4.49 puntos sobre 5 en 2016 y 4.63 puntos en el 2017), el Corredor Mediterráneo se coloca este año en primera posición con un promedio de 4,51 sobre 5. Por consiguiente, la segunda posición pasa a ocuparla el Plan Hidrológico Nacional/Trasvases con 4,39 puntos, muy seguido de la opción del AVE con 4,35 puntos.

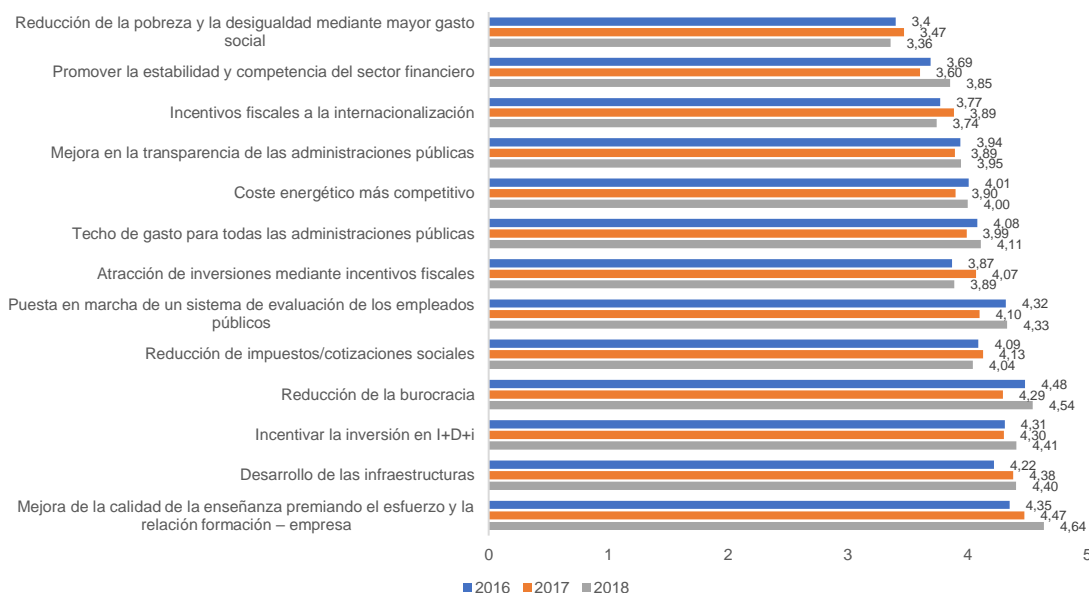
P. Valore de 1 a 5 la importancia de las siguientes infraestructuras para el desarrollo de la economía murciana, siendo 1 muy poco importante y 5 muy importante:



5.5 Medidas para impulsar la recuperación económica

Se ha pedido a los directivos encuestados que valoren de uno a cinco las medidas propuestas en una lista cerrada para impulsar la recuperación económica, siendo 1 muy poco necesaria y 5 muy necesaria.

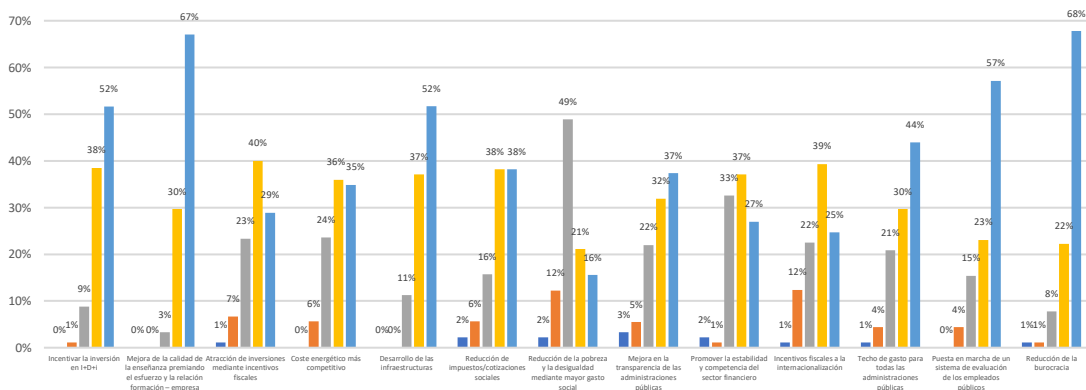
A continuación, se detallan las respuestas a todas las medidas propuestas comparadas con las de los dos últimos años.



La medida propuesta mejor puntuada por los directivos en el año 2018 ha sido, al igual que el año anterior, la calidad de la enseñanza con un promedio de 4,64 puntos. Y es que parece que continúa con la tendencia alcista que comenzó en el año 2016. En segunda posición, con un promedio de 4,54 puntos, se encuentra la reducción de la burocracia, que supera niveles de 2016. En tercer y cuarto lugar, se encuentran las medidas para incentivar la inversión en I+D+i (4,41 puntos) y el desarrollo de las infraestructuras (4,40 puntos).

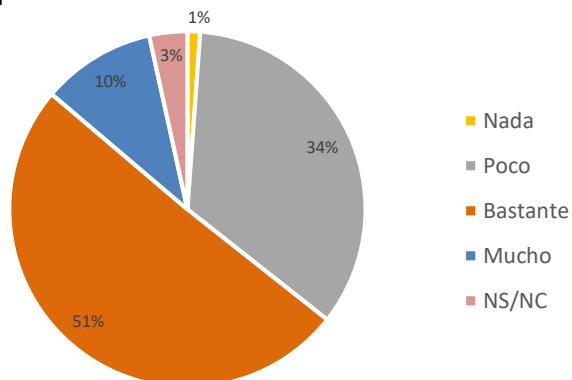
Si analizamos las respuestas desagregadas, el 97% indicó que una mejora en la enseñanza es necesaria o muy necesaria, aumentando su peso 5 p.p desde el año anterior. Otras medidas consideradas necesarias o muy necesarias por el 90% de los encuestados son los incentivos a la inversión en I+D+i y la reducción de la burocracia.

P. Valore de 1 a 5 la importancia de las siguientes medidas para impulsar la recuperación económica, siendo 1 muy poco necesarias y 5 muy necesarias:



5.6 Preocupación por la crisis catalana

Todos los años, ADIMUR plantea alguna cuestión de actualidad en la encuesta, y este año la pregunta versa sobre la crisis catalana. En concreto, se le ha preguntado a los encuestados que en qué medida piensan que va a afectar la crisis en la economía española en el año 2019.

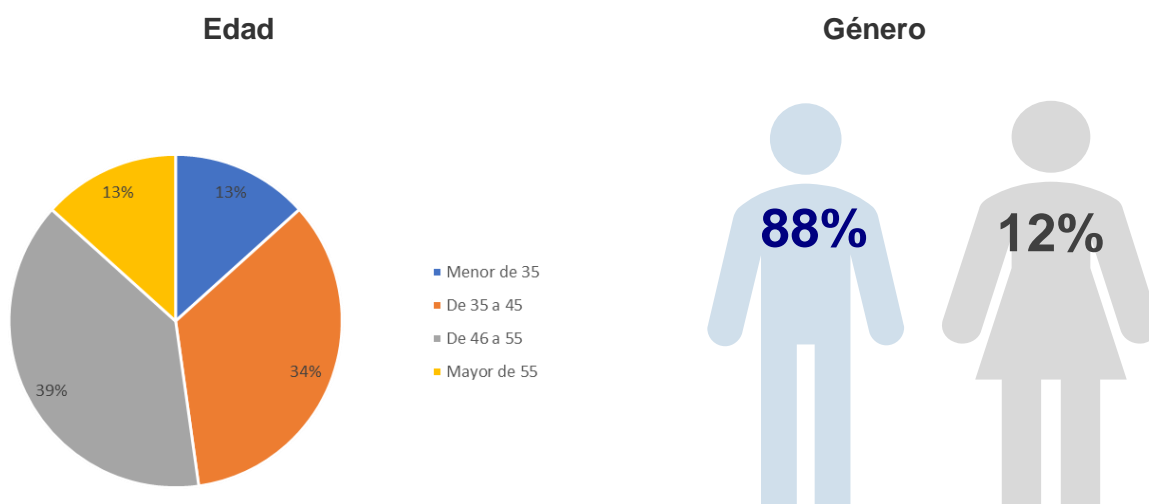


El 95% de los encuestados muestra alguna preocupación en mayor o medida por la crisis catalana, predominando la respuesta de que va a afectar bastante (51%). Tan solo el 3% de los directivos opina que no afectará a la economía.

6. PERFIL DEL ENCUESTADO

Edad y género

El perfil de los directivos murcianos encuestados corresponde en un 73% con edades entre los 35 y los 55 años. Un 13% mayor de 55 años y un 13% menor de 35. Un 12% de los encuestados son mujeres, porcentaje que rompe con la tendencia alcista observada en cada uno de los observatorios anteriores realizados.

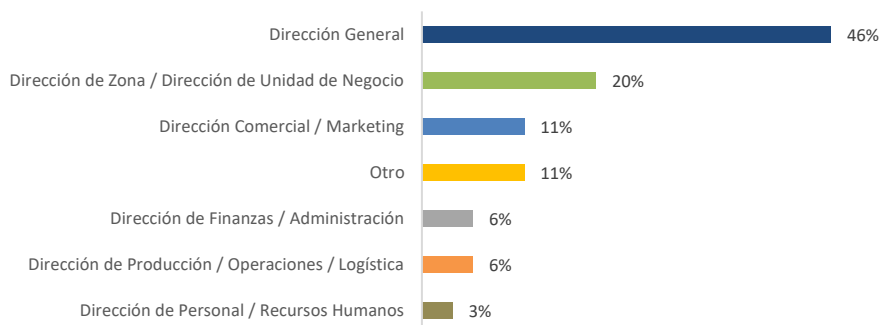


Participación en el capital de la empresa en la que trabaja

De entre todos los 98 directivos encuestados este año, el 50% tiene participación en el capital de la empresa en la que trabaja.

Puesto que ocupa en la empresa en la que trabaja

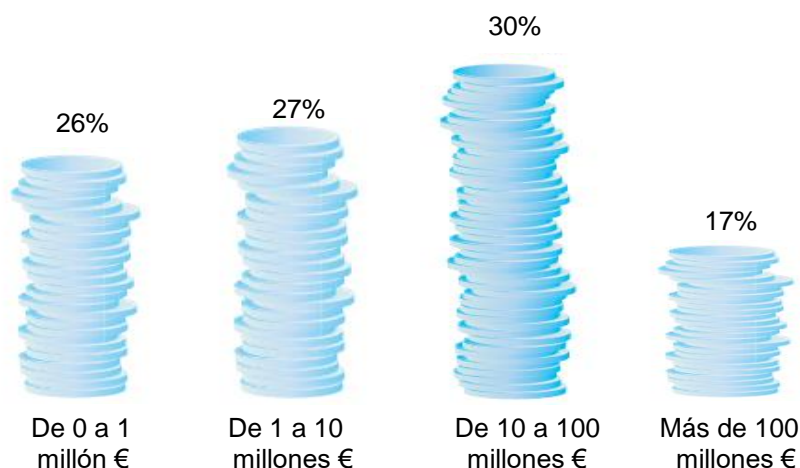
El 46% de los directivos encuestados ocupa un puesto de Dirección General, seguido de un 20% en Dirección de zona, y en tercer lugar, un 11% en Dirección Comercial.



Facturación en 2017 de la empresa en la que trabaja

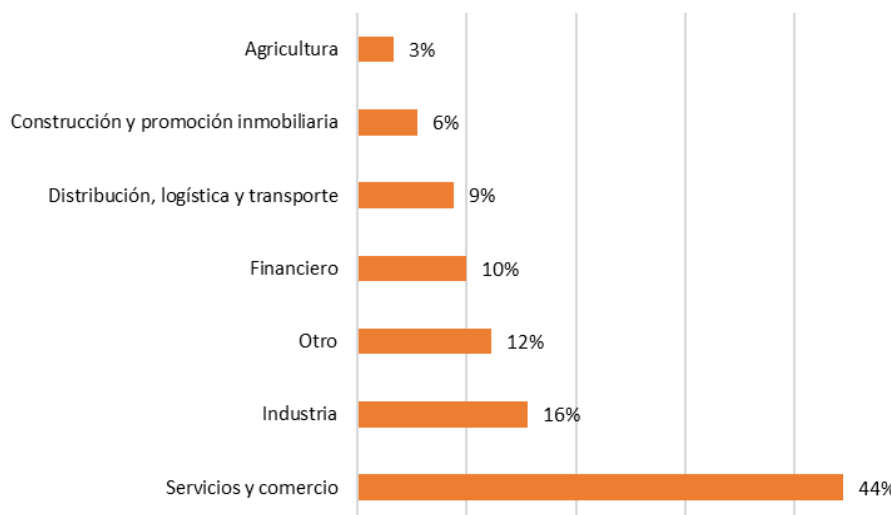
El 47% de los directivos encuestados trabaja en empresas que facturan más de 10 millones de euros (53% año 2017 y 58% año 2016).

P. Facturación anual de su empresa:



Respecto a los sectores de actividad, un 44% corresponde a Servicios y Comercio (32% el año anterior), y un 16% a Industria (26% el año anterior).

Sector de actividad



7. CONCLUSIONES

Esta cuarta edición del Observatorio ADIMUR del directivo de la Región de Murcia ha mantenido la mayoría de los temas indicados en las anteriores ediciones, a partir de los cuales se ha realizado un análisis de la evolución de los mismos en los últimos tres años.

Las conclusiones más destacables de esta edición son:

La satisfacción de los directivos murcianos con su trabajo diario y sus perspectivas futuras se sigue manteniendo por encima del 90%. Sin embargo, en términos generales, el nivel de satisfacción dentro de la empresa en la que trabaja continúa cayendo por segundo año consecutivo.

Con respecto a las previsiones de los directivos murcianos, el 68% opina que su empresa aumentará la facturación el próximo año, acompañado de un 51% de los encuestados que opina que aumentará el número de empleados en su plantilla. Al igual que los años anteriores, el principal problema que afrontan las empresas murcianas es la disminución de los márgenes, y los cambios más frecuentes realizados este año por las empresas han sido las iniciativas en innovación en productos o servicios (65% de los encuestados), seguido por los cambios en procesos (60%).

Como punto a señalar respecto a la economía regional, este año los directivos murcianos se han mostrado más prudentes a la hora de prever la evolución de la economía y el empleo de la región, representando el 38% y el 41% respectivamente las opiniones de que vaya a producirse una mejora en el próximo año. La principal debilidad de nuestra economía para los directivos ha sido la falta de infraestructuras (20% de los encuestados), y unas de las opciones que mayor valoración han tenido para paliar esta debilidad han sido el Corredor Mediterráneo (4,51 puntos sobre 5), el Plan Hidrológico Nacional y Trasvases (4,39), muy seguido de la opción del AVE (4,35). En cuanto a las principales medidas para impulsar la recuperación económica, éstas han sido la calidad de la enseñanza 4,64 puntos sobre 5, la reducción de la burocracia (4,54), las medidas para incentivar la inversión en I+D+i (4,41) y el desarrollo de las infraestructuras (4,40).

Por último, destaca como en el año anterior la valoración del equipo humano y la retención del talento, siendo unas de las variables más valoradas por los directivos a lo largo de todo el Observatorio.

Esperamos que este Observatorio le haya aportado información de valor para conocer mejor la situación actual, valoraciones y perspectivas de los directivos murcianos. Continuaremos profundizando en estos análisis en próximas ediciones del Observatorio de ADIMUR.



FICHA TÉCNICA

Encuesta: Observatorio ADIMUR del Directivo de la Región de Murcia

Ámbito: Región de Murcia

Universo: Directivos de empresas ubicadas en la Región de Murcia

Tamaño de la muestra: 103

Método de recogida de información: Envío de encuesta online.

Fechas de realización: Del 24 de noviembre al 20 de diciembre de 2018.

Encuesta realizada por: Asociación de Directivos de la Región de Murcia

DIRECCIÓN

Antonio López

Presidente de ADIMUR

Severiano Arias

Vocal de ADIMUR

Victoria Rivera

Vocal de ADIMUR

Bartolomé Benitez

Vocal de ADIMUR

SECRETARÍA TÉCNICA

Adolfo Cabadés

COMITÉ ORGANIZADOR

Antonio López

Andrés Granados

Jose Ramón García

Francisco José Cervantes

Jose Gabriel Carrillo

Francisco Fernández

Luis Chamizo

Francisco Provencio

Javier Navarro

Enrique Fernández-Delgado

Victoria Rivera

Severiano Arias

Juan Francisco Romera

Andrés Moreno

Ignacio Tomás

Pablo Cantero

Bartolomé Benitez

Antonia Griñán

Luis Carrillo

Manuel Jodar

Asociación de Directivos de la Región de Murcia – ADIMUR

Av. Teniente Montesinos, 10

Edif. Torregodoy, Planta 16

30100 Espinardo (Murcia)

T. 968 858 623 · F. 968 308 943

www.adimur.es

info@adimur.es